

İçten Bir Konuşma Yapabilir misiniz?

İkna etme biliminde ustalaşmak, parlak bir fikrin nasıl sunulacağını öğrenmek ve doğru iletişim kanalları oluşturabilmek hepimizin edinmek istediği beceriler. Etkili bir iletişim, pek çok kapıyı açabilir. Birbirimizi doğru anlamak, sorunları daha ortaya çıkmadan çözümlerin bir yolu olabilir.

Çalışma hayatımızın bir noktasında hepimiz bir gruba fikirlerimizi açıklamak, öneriler sunmak, geribildirim almak durumunda kalırız. Hatta kimi görevlerde bu durum bizim için bir rutin haline gelir, her gün bir konuşma yapmamız gerekir. Ne yazık ki, çoğu kez hazırlıksız yakalanırız, doğaçlama yaparız ve konuşmamız sırasında istediğimiz etkiyi yaratamadığımızı, iletişim kuramadığımızı hissederiz. İçten bir konuşma yapmak, hazırlıksız olmak, doğaçlama yapmak anlamına gelmiyor. İçten bir konuşma yapma becerisi dört temel sütun üzerinde yükselir.

- 1. Açık olun:** Seçtiğiniz kelimeler, jest ve mimikleriniz sizde nasıl bir his uyandırıyor? Bir şeyleri saklıyor musunuz? Dinleyicileriniz de böyle hissediyorsa, onları bir tehdit olarak gördüğünüzü düşünebilirler. Konuşmanızı prova ederken zihninizde yaratmak istediğiniz duyguya da yer verin. Doğallığınızı kaybetmeden, hislerinizi göstermekten çekinmeden hazırlık yapın.
- 2. Bağ kurun:** Etkili iletişimin anahtarlarından biri, dinlediğinizi bilmektir. Ses tonunuzdaki değişiklikler, jest ve mimiklerinizin

ölçüsü, sizi dinleyenlerin dikkatini çekmeli. Siz konuşurken herkesin kendi düşüncelerine dalıp gitmesini istemezsiniz. Dinleyicilere cevaplayabilecekleri küçük sorular sormak, uygun anlarda birini işaret etmek, dikkat dağılmasını önleyecek, aranızda bir bağ oluşturacaktır.

- 3. Tutkulu olun:** Konuşmanızın sonunda ne olmasını istiyorsunuz? Bu sonuç sizi heyecanlandırıyor mu? Tutkulu olduğunuz bir konu hakkında konuşmak enerjinizi ve coşkunuzu yükseltir. Satışları artırmak ya da önünüzdeki bir rakibe yetişmek, geçmek gibi tutkularınız olabilir. Bu tutkular size ilham versin. Enerji ve coşkunuzun altını dolduran bir tutku bulaşıcıdır, dinleyicilerinizi de cezbeder.
- 4. Kulak verin:** Konuşma yaptığınız insanların duygusal durumu sizi etkiler. Coşkulular mı, endişeliler mi? Bir beklenti içindeler mi? Bunu keşfetmek için sözel mesajlar kadar sözle olmayan mesajlara da dikkat etmelisiniz. Beden dili veya “iç çekişleriyle” size hızlanmanızı, yavaşlamanızı, bazı konular üzerinde daha fazla durmanızı söyleyebilirler. Hâkim olduğunuz konuda konuşurken dinleyicilerden sorular almak, konuşmanızın gidişatını renklendirebilecek ekleme çıkarmalar yapmanıza da olanak sağlar.

https://www.ted.com/talks/celeste_headlee_10_ways_to_have_a_better_conversation?language=tr